

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Von Nordic Web Solution by Charlotte Haslecker (nachfolgend NordicWebSolution)

### **1. Allgemeines**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten weltweit, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von NordicWebSolution schriftlich bestätigt werden.

Durch das Beanspruchen einer von NordicWebSolution angebotenen Dienstleistung (Dienstleistungen), erklären Sie sich mit den AGB einverstanden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

NordicWebSolution erbringt Dienstleistungen im Webdesign- und Softwarebereich. Insbesondere werden Online-Applikationen und Webseiten angeboten. Zudem bietet NordicWebSolution Produkte im Grafikbereich wie das Design von Logos oder Flyern an. Die Shop- und Websoftware ist nicht Eigentum von NordicWebSolution.

### **2. Zahlungskonditionen und Preise**

#### **2.1 Offerte**

Offerten sind kostenlos und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Sie werden erst durch die Unterzeichnung des Kunden für beide Parteien verbindlich. Die Preise in den Offerten verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

#### **2.2 Beginn**

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Annahme der Offerte durch den Kunden (unterzeichnete Offerte, E-Mail oder Leistungsbezug) zustande.

#### **2.3 Rechnung**

Rechnungen werden jeweils nach Übergabe des Auftrags erstellt und elektronisch dem Kunden zugesandt. NordicWebSolution kann bei laufendem Vertragsverhältnis Zwischenrechnungen stellen. Die Höhe der Zwischenrechnung richtet sich nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt durch NordicWebSolution erbracht wurden. NordicWebSolution behält sich vor, für grössere Projekte eine Akontozahlung von bis zu 50 % des Offertbetrages bei Vertragsbeginn zu verlangen.

#### **2.4 Zahlungskonditionen**

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Wird die Zahlung nicht zum vereinbarten Zahlungsziel geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. Nach erfolgloser erster Mahnung per Brief oder E-Mail kann NordicWebSolution die Leistungserbringung unterbrechen, insbesondere die Webseite offlineschalten. Ab der 2. Mahnung wird eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 50.- pro weitere Mahnung in Rechnung gestellt. Nach drei erfolglosen Zahlungsaufforderungen gibt NordicWebSolution den Fall an das zuständige Betreibungsamt weiter, wodurch weitere Kosten entstehen können

## **2.5 Annullierung**

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, so sind alle auflaufenden Stunden zu entgelten.

## **3. Rechte und Pflichten NordicWebSolution**

### **3.1 Browserkompabilität**

NordicWebSolution gewährleistet, dass alle Webseiten mit modernen Browsern (beispielsweise Firefox, Google Chrome, Safari, etc.) kompatibel sind. Für alle älteren Versionen von Internet Explorer besteht keine garantierte Kompatibilität. Je nach Webbrowser und Betriebssystem kann es zu einer unterschiedlichen Darstellung der Webseite kommen.

Bei mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets sind die Formate und Auflösungen sehr unterschiedlich. Je nach verwendetem mobilem Endgerät wird die Webseite deshalb unterschiedlich dargestellt. Die Darstellung von Webseiten auf mobilen Geräten wird auf die gängigen Standardbreiten ausgerichtet.

### **3.2 Mängelgewährleistung**

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern vom Kunden innert 8 Tagen gerügt (schriftlich oder per E-Mail), von NordicWebSolution mittels kostenloser Nachbesserung behoben. Als Mängel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt, oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch NordicWebSolution zu verschulden sind, wie Störungen beim ISP (Internet Service Provider) oder weiteren Ausfällen von durch NordicWebSolution genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

### **3.3 Urheberrecht Webdienstleistungen**

Das Nutzungs- und Urheberrecht aller durch NordicWebSolution erbrachten Dienstleistungen, welche individuell und Kundenbezogen erbracht wurden, liegt ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

### **3.4 Haftungsausschluss**

NordicWebSolution übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden. Der Wartungsservice kann nicht für eine 100 prozentige Sicherheit garantieren. Für Fehler in Drittanbietersoftware kann NordicWebSolution nicht haftbar gemacht werden. Das Angebot kann durch NordicWebSolution gekündigt werden.

### **3.5 Suchmaschinen**

NordicWebSolution garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt und auf welche NordicWebSolution keinen Einfluss besitzt. NordicWebSolution arbeitet mit gängigen Standards, um die Positionierung in den Suchresultaten zu optimieren.

### **3.6 Werbung**

Falls keine anderen Abmachungen schriftlich getroffen werden, ist NordicWebSolution berechtigt, nach Abschluss eines Projektes, die Arbeit zu publizieren. NordicWebSolution ist berechtigt, seinen Namen, sowie einen Link zur Webseite von NordicWebSolution (<https://nordicwebsolution.ch>) auf dem Projekt zu platzieren. Ausserdem ist NordicWebSolution berechtigt, das Logo des Kunden für Marketingzwecke zu verwenden. Ist die nicht gewünscht, können Sie uns gerne kontaktieren.

### **3.7 Support**

Telefonisch aufgegebene Änderungen durch den Kunden bedürfen dessen Bestätigung in schriftlicher Form oder per E-Mail.

### **3.8 Übergebene Unterlagen**

Ohne gegenteilige Information des Kunden geht NordicWebSolution davon aus, dass lediglich Kopien übergeben werden, welche für den Auftrag gebraucht und von NordicWebSolution verändert werden dürfen.

## **4. Rechte und Pflichten des Kunden**

### **4.1 Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Ausarbeitung und Fertigstellung der Webseite und/oder das Projekt zu beteiligen.

### **4.2 Terminverzug des Kunden**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten sowie Anfragen von NordicWebSolution, sei es bezüglich benötigten Materials oder anderen Angelegenheiten, innert vertretbarer Frist von maximal einer Arbeitswoche zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist NordicWebSolution berechtigt, Liefertermine zu verschieben.

### **4.3 Terminverzug seitens NordicWebSolution**

NordicWebSolution versucht, angegebene Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist NordicWebSolution eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des Einflusses von NordicWebSolution liegen, wie die verspätete Mitwirkung des Kunden, Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen oder Arbeitskonflikt, berechtigen NordicWebSolution, festgelegte Termine zu verschieben.

### **4.4 Auftragsänderungen**

Während der Durchführung eines Projektes ist es dem Kunden möglich, Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art zu beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Projektes in der Offerte erwähnt wurden, gelten als Zusatzleistungen und werden zusätzlich verrechnet.

#### **4.5 Unsittliche Inhalte**

NordicWebSolution behält sich das Recht vor bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

#### **4.6 Copyright**

Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (Texte, Grafiken etc.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechende Urheberrechte zu besitzen beziehungsweise die Einwilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. NordicWebSolution leitet jegliche Rechtsansprüche aus Urheberrechts- und Copyrightverletzungen zu Lasten des Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

#### **4.7 Salvatorische Klausel**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht beeinträchtigt.

Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil des Vertrages durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

### **5. Schlussbestimmungen**

Die vorliegenden AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Im Streitfall gilt Küsnacht als Gerichtsstand.